

КЕЙС • AI-АГЕНТ • АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОДАЖ

# AI Sales Agent

Голосовой AI-агент, который самостоятельно ведёт клиента по воронке продаж: от первого контакта до закрытия сделки и экспорта заявки с готовым ТЗ

Ai Lesha — виртуальный Sales & Automation Specialist для малого и среднего бизнеса

Python

OpenAI GPT-4o

FastAPI

Telegram Bot API

PostgreSQL

Google Sheets API

Google Cloud Run

Docker

**24/7**

Агент работает без перерывов

**10**

Состояний воронки полный цикл продаж

**Auto T3**

AI генерирует ТЗ для разработчика

**9**

Intent-классов понимает агент

## Узкое место на входе воронки

### Медленная квалификация

Менеджер тратит 15-30 минут на лида. 70% оказываются нецелевыми. Время сгорает впустую.

### Потеря лидов ночью

Лиды пишут вечером, ночью, в выходные. Ответ через 12-24 часа — клиент ушёл к конкуренту.

### Нет стандарта скрипта

Каждый менеджер продаёт по-своему. Нет единого скрипта, конверсия нестабильна.

### Ручной сбор заявок

После диалога менеджер вручную заносит данные. Часть теряется, нет авто-формирования ТЗ.

## Обзор

Продукт	AI Sales Agent (автономный)
Канал	Telegram (голос + текст)
Аудитория	МСБ: beauty, e-commerce, клиники, кафе
AI	GPT-4o (диалог) + GPT-4o-mini (intent)
Деплой	Google Cloud Run (serverless)

### Что делает агент

Автономно ведёт клиента по воронке: выявляет проблему бизнеса, предлагает решение с цифрами ROI, обрабатывает возражения, собирает контакт и закрывает сделку. Заявки автоматически экспортируются в Google Sheets с готовым ТЗ.

## 10 СОСТОЯНИЙ АВТОМАТИЧЕСКОЙ ПРОДАЖИ

Агент не просто отвечает — он активно продаёт. Каждое сообщение заканчивается вопросом, который двигает клиента к следующему шагу.

- |   |  |
|---|--|
| <p><b>1 INITIAL</b><br/>Приветствие, презентация возможностей</p> <p><b>2 ASK_NAME</b><br/>Знакомство — узнаём имя клиента</p> <p><b>3 ASK_NICHE</b><br/>Выявляем нишу бизнеса</p> <p><b>4 DIALOGUE</b><br/>Выявление проблем, предложение решения с ROI, обработка возражений</p> <p><b>5 ASK_CONTACT</b><br/>Запрос контактных данных</p> | <p><b>6 DATA_COMPLETE</b><br/>Подтверждение — заявка передана</p> <p><b>7 EXTERNAL_SYNC</b><br/>Экспорт в Google Sheets + LLM генерирует решение и ТЗ</p> <p><b>8 OFFER_UPSELL</b><br/>Допродажа: предложение доп. услуг по нише</p> <p><b>9 CLOSE_DIALOG</b><br/>Завершение, open door для будущих вопросов</p> |
|---|--|

## 3-СЛОЙНАЯ АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЙ

СЛОЙ	ОПИСАНИЕ	МОДЕЛЬ
Intent Detection	9 классов: PROVIDE_BUSINESS_AREA, PROVIDE_TASKS, PROVIDE_CONTACT, READY_FOR_NEXT_STEP, NOT_INTERESTED, ASK_QUESTION и др.	GPT-4o-mini
Data Parsing	Извлечение структурированных данных: имя, контакт, ниша, проблемы. JSON-output	GPT-4o-mini
Sales Response	Продающий ответ в квиз-стиле. Few-shot промптинг: 30+ примеров реальных диалогов	GPT-4o

# Агент в действии

Реальный диалог Ai Lesha с клиентом — от /start до закрытия сделки за 1 минуту:

**Elchapo** /start 17:45

**Ai Lesha** 17:45  
Здравствуйте! 🙌

Я — Ai Lesha, ваш виртуальный ассистент по автоматизации и увеличению продаж. 📧

Рад познакомиться!

🔧 Если у вас есть бизнес и вы хотите:

- 📄 быстрее обрабатывать заявки,
- 🗂️ навести порядок в данных и клиентах,
- 🕒 вовремя напоминать о встречах или заказах,
- 📈 увеличить эффективность без лишних затрат на персонал

я помогу вам это реализовать с помощью умных ИИ-агентов.

🔧 Мы создаём готовых ассистентов под любые задачи бизнеса: от работы с клиентами до автоматизации рутинных процессов.

Если интересно — напишите, чем занимаетесь, и я подскажу, как это можно применить в вашем деле. 🚀

**Elchapo** 17:45  
У меня агентство по продаже аккаунтов для Фейсбука

**Ai Lesha** 17:46  
Отлично! Это специфическая ниша с огромным потенциалом для автоматизации.

Какую задачу хотите оптимизировать?

- Обработка заказов?
- Поддержка клиентов?
- Ведение учёта?

Что наиболее актуально для вас сейчас?

**Elchapo** 17:46  
Поддержка клиентов и ведение учета

**Ai Lesha** 17:46  
Понял.

Для поддержки клиентов:  
Агент в мессенджере отвечает на частые вопросы, помогает с покупками и быстро решает проблемы. 🤖

Для учёта:  
Автоматизация обновляет данные в CRM, отслеживает продажи и генерирует отчёты.

- Снижение нагрузки на 40%
- Увеличение точности данных на 30%

Хотите протестировать? Оставьте ваш Telegram-контакт для связи.

**Elchapo** 17:46  
Хочу

**Telegram**

**Ai Lesha** bot

🔧 Мы создаём готовых ассистентов под любые задачи бизнеса: от работы с клиентами до автоматизации рутинных процессов.

Если интересно — напишите, чем занимаетесь, и я подскажу, как это можно применить в вашем деле. 🚀

**Elchapo** 17:45  
У меня агентство по продаже аккаунтов для Фейсбука

**Ai Lesha** 17:46  
Отлично! Это специфическая ниша с огромным потенциалом для автоматизации.

Какую задачу хотите оптимизировать?

- Обработка заказов?
- Поддержка клиентов?
- Ведение учёта?

Что наиболее актуально для вас сейчас?

**Elchapo** 17:46  
Поддержка клиентов и ведение учета

**Ai Lesha** 17:46  
Понял.

Для поддержки клиентов:  
Агент в мессенджере отвечает на частые вопросы, помогает с покупками и быстро решает проблемы. 🤖

Для учёта:  
Автоматизация обновляет данные в CRM, отслеживает продажи и генерирует отчёты.

- Снижение нагрузки на 40%
- Увеличение точности данных на 30%

Хотите протестировать? Оставьте ваш Telegram-контакт для связи.

**Elchapo** 17:46  
Хочу

**Результат:** Клиент назвал нишу → агент предложил конкретное решение с цифрами (снижение нагрузки на 40%, увеличение точности на 30%) → клиент оставил контакт → заявка автоматически в Google Sheets.



## Технологический стек

КОМПОНЕНТ	ТЕХНОЛОГИИ
Telegram Bot	python-telegram-bot + FastAPI webhook, текст + голос
Agent Logic	FSM (10 состояний) + OpenAI GPT-4o. Intent detection, data parsing, sales response. Few-shot с 30+ примерами
Database	PostgreSQL (Cloud SQL) — requests (воронка, данные), messages (история). asyncpg
Google Sheets Export	gsread + Service Account. Авто-экспорт с AI-сгенерированным решением и T3
Hosting	Google Cloud Run — serverless, auto-scaling, webhook-based

## Ценообразование агента

<p>Базовый агент</p> <p><b>\$550</b></p> <p>Агент в мессенджере</p>	<p>Доп. сервис</p> <p><b>+\$550</b></p> <p>CRM, рассылки, аналитика</p>	<p>Поддержка</p> <p><b>\$50/мес</b></p> <p>Обслуживание и обновления</p>
---	---	--

### ИТОГИ

## Результаты

<p><b>24/7</b></p> <p>Работает без перерывов</p>	<p><b>10</b></p> <p>Состояний воронки полный цикл</p>	<p><b>Auto T3</b></p> <p>AI генерирует T3 для разработчика</p>	<p><b>9</b></p> <p>Intent-классов понимает агент</p>
--	---	--	--

**Пилот готов за 2-3 рабочих дня:** 1 день — подключение агента, 1 день — интеграция с CRM, 1 день — тестирование и обучение команды.