

CASE STUDY • AI AGENT • SALES AUTOMATION

AI Sales Agent

A voice AI agent that autonomously guides clients through the sales funnel: from first contact to closing the deal and exporting the lead with a ready-made project brief

Ai Leshia — a virtual Sales & Automation Specialist for small and medium businesses

Python

OpenAI GPT-4o

FastAPI

Telegram Bot API

PostgreSQL

Google Sheets API

Google Cloud Run

Docker

24/7

Agent works
around the clock

10

Funnel states
full sales cycle

**Auto
Brief**

AI generates a brief
for the developer

9

Intent classes
understood by agent

PROBLEM

Bottleneck at the **funnel** entry

Slow qualification

A manager spends 15-30 minutes per lead. 70% turn out to be unqualified. Time is wasted.

Lost leads at night

Leads reach out in the evening, at night, on weekends. A 12-24 hour response time means the client goes to a competitor.

No standardized script

Every manager sells differently. No unified script, conversion rates are inconsistent.

Manual lead collection

After the conversation, the manager manually enters data. Some gets lost, no auto-generated project brief.

ABOUT THE PRODUCT

Overview

Product	AI Sales Agent (autonomous)
Channel	Telegram (voice + text)
Audience	SMB: beauty, e-commerce, clinics, cafes
AI	GPT-4o (dialogue) + GPT-4o-mini (intent)
Deployment	Google Cloud Run (serverless)

What the agent does

Autonomously guides the client through the funnel: identifies the business problem, proposes a solution with ROI figures, handles objections, collects contact information, and closes the deal. Leads are automatically exported to Google Sheets with a ready-made project brief.

10 states of automated selling

The agent doesn't just respond — it actively sells. Each message ends with a question that moves the client to the next step.

- | | |
|---|--|
| <p>1 INITIAL
Greeting, presenting capabilities</p> <p>2 ASK_NAME
Introduction — learning the client's name</p> <p>3 ASK_NICHE
Identifying the business niche</p> <p>4 DIALOGUE
Identifying pain points, proposing a solution with ROI, handling objections</p> <p>5 ASK_CONTACT
Requesting contact details</p> | <p>6 DATA_COMPLETE
Confirmation — lead has been submitted</p> <p>7 EXTERNAL_SYNC
Export to Google Sheets + LLM generates the solution and project brief</p> <p>8 OFFER_UPSELL
Upsell: offering additional services for the niche</p> <p>9 CLOSE_DIALOG
Wrap-up, open door for future questions</p> |
|---|--|

3-layer decision architecture

LAYER	DESCRIPTION	MODEL
Intent Detection	9 classes: PROVIDE_BUSINESS_AREA, PROVIDE_TASKS, PROVIDE_CONTACT, READY_FOR_NEXT_STEP, NOT_INTERESTED, ASK_QUESTION, etc.	GPT-4o-mini
Data Parsing	Extracting structured data: name, contact, niche, pain points. JSON output	GPT-4o-mini
Sales Response	Persuasive quiz-style response. Few-shot prompting: 30+ real dialogue examples	GPT-4o

Agent in action

A real conversation between Ai Lesha and a client — from /start to closing the deal in 1 minute:

Elchapo 17:45
/start

Ai Lesha 17:45
Здравствуйте! 🙌

Я — Ai Lesha, ваш виртуальный ассистент по автоматизации и увеличению продаж. 📧

Рад познакомиться!

🔧 Если у вас есть бизнес и вы хотите:

- 📄 быстрее обрабатывать заявки,
- 🗂️ навести порядок в данных и клиентах,
- 🕒 вовремя напоминать о встречах или заказах,
- 📈 увеличить эффективность без лишних затрат на персонал

я помогу вам это реализовать с помощью умных ИИ-агентов.

🔧 Мы создаём готовых ассистентов под любые задачи бизнеса: от работы с клиентами до автоматизации рутинных процессов.

Если интересно — напишите, чем занимаетесь, и я подскажу, как это можно применить в вашем деле. 🚀

Elchapo 17:45
У меня агентство по продаже аккаунтов для Фейсбука

Ai Lesha 17:46
Отлично! Это специфическая ниша с огромным потенциалом для автоматизации.

Какую задачу хотите оптимизировать?

- Обработка заказов?
- Поддержка клиентов?
- Ведение учёта?

Что наиболее актуально для вас сейчас?

Telegram

Ai Lesha bot

🔧 Мы создаём готовых ассистентов под любые задачи бизнеса: от работы с клиентами до автоматизации рутинных процессов.

Если интересно — напишите, чем занимаетесь, и я подскажу, как это можно применить в вашем деле. 🚀

Elchapo 17:45
У меня агентство по продаже аккаунтов для Фейсбука

Ai Lesha 17:46
Отлично! Это специфическая ниша с огромным потенциалом для автоматизации.

Какую задачу хотите оптимизировать?

- Обработка заказов?
- Поддержка клиентов?
- Ведение учёта?

Что наиболее актуально для вас сейчас?

Elchapo 17:46
Поддержка клиентов и ведение учета

Ai Lesha 17:46
Понял.

Для поддержки клиентов:
Агент в мессенджере отвечает на частые вопросы, помогает с покупками и быстро решает проблемы. 📧

Для учёта:
Автоматизация обновляет данные в CRM, отслеживает продажи и генерирует отчёты.

- Снижение нагрузки на 40%
- Увеличение точности данных на 30%

Хотите протестировать? Оставьте ваш Telegram-контакт для связи.

Elchapo 17:46
Хочу

Result: The client named the niche, the agent proposed a specific solution with numbers (40% workload reduction, 30% accuracy increase), the client left contact info, and the lead was automatically sent to Google Sheets.

Technology stack

COMPONENT	TECHNOLOGIES
Telegram Bot	python-telegram-bot + FastAPI webhook, text + voice
Agent Logic	FSM (10 states) + OpenAI GPT-4o. Intent detection, data parsing, sales response. Few-shot with 30+ examples
Database	PostgreSQL (Cloud SQL) — requests (funnel, data), messages (history). asyncpg
Google Sheets Export	gsread + Service Account. Auto-export with AI-generated solution and project brief
Hosting	Google Cloud Run — serverless, auto-scaling, webhook-based

Agent pricing

Basic agent \$550 Agent in a messenger	Add-on service +\$550 CRM, newsletters, analytics	Support \$50/mo Maintenance and updates
--	---	---

SUMMARY

Results

24/7 Works around the clock	10 Funnel states full cycle	Auto Brief AI generates a brief for the developer	9 Intent classes understood by agent
---------------------------------------	---------------------------------------	---	--

Pilot ready in 2-3 business days: Day 1 — agent setup, Day 2 — CRM integration, Day 3 — testing and team training.